

Privacy Verklaring

Netsetters is namens De Teruggave, gevestigd aan Gasthuisvelden 11 4811 VX Breda, verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens op <https://intra.deteruggave.nl> en <https://www.deteruggave.nl>,

hierna te noemen: De Teruggave,

zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Rinus Reuvekamp is de Functionaris Gegevensbescherming van De Teruggave. Hij is te bereiken via support@netsetters.nl.

<https://www.deteruggave.nl>

Gasthuisvelden 11, 4811 VX, Breda

+31-76-7620620

Persoonsgegevens die wij verwerken

De Teruggave verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Overige persoonsgegevens die je zelf actief verstrekt door een profiel op deze website aan te maken.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via support@netsetters.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

De Teruggave verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze interne nieuwsbrief en updates
- Wanneer je daar zelf voor kiest: Een samenvatting van je profielgegevens tonen op de openbare website www.deteruggave.nl op je bedrijfspagina.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Je de mogelijkheid te bieden om aan te melden voor e-mailupdates van berichten op de portal
- De Teruggave analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

Geautomatiseerde besluitvorming

De Teruggave neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen GEEN besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

De Teruggave bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Gegevens worden verwijderd na het verwijderen van je account.

Delen van persoonsgegevens met derden

De Teruggave verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. De Teruggave blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Je kunt er zelf OPTIONEEL voor kiezen om je persoonlijke profiel openbaar te delen op de website <https://www.deteruggave.nl> als contactpersoon van je organisatie.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De Teruggave gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. De Teruggave gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden:

- Cookie: Google Analytics
Naam: _utma
Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet
Bewaartermijn: 2 jaar

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar support@netsetters.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. De Teruggave zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren. De Teruggave wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

De teruggave heeft tenminste de volgende beveiligingsmaatregelen toegepast:

- Al servers worden 24/7 fysiek bewaakt in een datacentrum dat voldoet aan de ISO 27001 certificering.
- Op het niveau van het datacentrum als op serverniveau worden firewalls en wordt andere software geïnstalleerd om oneigenlijke toegang en aanvallen zoals DDOS tegen te gaan.
- Brute-force monitoring blokkeert elk ip dat in korte tijd meerdere malen foutief inlogt.
- Servers zijn beveiligd d.m.v. meerdere lagen wachtwoorden. Deze wachtwoorden zijn versleuteld opgeslagen bij netsetters en alleen beschikbaar voor de personen die direct werkzaam zijn bij verwerker. De verwerker schakelt geen subverwerker(s) in zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van / of overeenkomst met verantwoordelijke.
- Voor toegang tot elke specifieke service op de server (zoals ftp of database) bestaan persoonlijke gebruikers met individuele rechten. De acties van deze individuele gebruikers worden opgeslagen in een log.
- Databases zijn alleen toegankelijk voor opgegeven servers.

- Server software wordt regelmatig geupdate zodat er gebruik wordt gemaakt van de laatste versies.
- De verwerker draagt zorg voor het accountbeheer op de server, er is geen derde partij dat accounts kan aanmaken of wijzigen.
- Er is altijd bekend welke personen welke accounts gebruiken en deze worden verwijderd als er geen noodzaak tot toegang meer is. Ten alle tijden kan de verwerker een overzicht geven van de accounts en personen die toegang hebben.
- Wachtwoorden in databases worden versleuteld opgeslagen. De verwerker kan nooit het daadwerkelijke wachtwoord herleiden.
- Voor authenticatie worden gangbare libraries gebruikt die breed worden ingezet in de industrie.
- Al producten worden naar beste weten getest, opgeleverd en onderhouden.

De Teruggave neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met de Functionaris Gegevensbescherming via support@netsetters.nl.